



FLASH Canada - 2025 년 8 월 22 일

친애하는 파트너 여러분께,

승무원 노사 협약 기간 동안 보여주신 지속적인 지원과 유연한 대처능력에 깊이 감사드립니다. 저희 에어캐나다는 수상 경력에 빛나는 서비스 부분을 충분히 이행하지 못한 점을 잘 알고 있으며, 지난 한 주 동안 파트너 여러분의 인내와 이해, 그리고 에어캐나다에 대한 헌신은 정말 놀라웠습니다. 여러 차례에 걸쳐 에어캐나다 고객을 돌보고 지원하기 위해 힘써 주신 파트너 여러분께 진심으로 감사드립니다.

현재 우리는 전 세계 네트워크 운항 재개에 박차를 가하고 있으며, 수백 편의 항공편이 이륙하고 수천 명의 여행객들이 세계 곳곳으로 이동하고 있습니다. 언제나 그렇듯이, 지속적인 소통을 통해 투명성과 안정성을 약속 드립니다. 앞으로도 파트너 여러분께서 고객을 효과적으로 지원할 수 있도록 시의적절한 업데이트와 필요한 자료를 제공할 것입니다.

에어캐나다는 파트너 여러분의 깊은 배려와 변함없는 파트너십에 다시 한 번 깊은 감사를 드립니다.

감사합니다.

Mark Galardo

Executive Vice President & Chief Commercial Officer and President, Cargo